

INTERVIEW MIT ALEKSANDRA WILLECKE - INHABERIN VON ALEKSANDRA DESSOUS IN BERGHEIM

Shopping News: Frau Willecke, Sie haben gerade Ihre dritte ALEKSANDRA DESSOUS-Filiale in Bergheim eröffnet. Wann genau haben Sie Ihr Unternehmen gegründet?

Aleksandra Willecke: Vor drei Jahren habe ich in Frechen meinen ersten Laden auf ca. 150 Quadratmetern eröffnet und mir damit meinen persönlichen Traum vom eigenen Unternehmen erfüllt. Nachdem die Filiale in Frechen sehr gut angenommen wurde, habe ich eine weitere Filiale in Köln auf der Severinsstraße eröffnet. Und in Bergheim wollte ich sowieso immer schon einen Dessous-Laden eröffnen, da dies in unserer Familie Tradition hat. Mein Schwiegervater hat schon vor 40 Jahren mit Britta Dessous ein Dessous-Geschäft eröffnet. Dieses wurde dann 30 Jahre lang von Frau Sommer weiterführt. Allerdings wollte ich ihr keine Konkurrenz machen. Da sie jetzt aber ihr Geschäft aus Altersgründen aufgegeben hat, war es an

der Zeit nach Bergheim zu gehen. Wir wollten die Tradition unbedingt fortführen. **Shopping News:** Man darf ja auch nicht vergessen, dass Sie neben der Eröffnung dieser drei Filialen auch drei Kinder zu Welt gebracht haben.

Aleksandra Willecke: Das stimmt. Unsere Zwillinge sind jetzt zweieinhalb Jahre und unser jüngstes Kind zehn Monate alt. Aber das klappt alles sehr gut, da die ganze Familie hinter mir steht. So hatte ich genug Zeit, um das Geschäft im Bereich der Premiummarken auszubauen.

Shopping News: Die Bergheimer Filiale ist Ihre größte?

Aleksandra Willecke: Richtig. Wir bieten unseren Kunden auf über 200 Quadratmetern ein hochwertiges Shop-In-Shop-System mit einer großen Auswahl an Dessous, Tag- und Nacht-Wäsche, Umstands- und Brautunterwäsche und Bademode. Natürlich führen wir auch große Größen, z.B. D-, E-, F-Cups und aufwärts.



Aleksandra Willecke und ihr kompetentes, freundliches Team beraten intensiv und individuell



Shopping News: Sie bieten aber auch einiges für den Mann an.

Aleksandra Willecke: Natürlich. Für das starke Geschlecht haben wir Männerunterwäsche, Boxer-Shorts, Badehosen und -mäntel sowie Schlaf- und Hausanzüge. Und auch für Kinder bieten wir Kindermode, Nachthemdchen und Schlafanzüge an. Für die Kleinen haben wir in unserer Kaffee-Lounge auch eine kleine Spielecke.

Shopping News: Welche Marken führen Sie bei ALEKSANDRA DESSOUS?

Aleksandra Willecke: Für die Damen sind dies zum Beispiel Prima Donna, Calida, Marie Jo, Felina, Triumph, Ringella oder Sunflair. Für die Herren haben wir Produkte von Jockey, Bugatti, Mey, Calida und Sunflair. Ringella, Calida und Morgenstern bieten auch schöne Kindersachen an. Übrigens haben wir, und das ist einmalig in Deutschland, bereits die komplette Sunflair-Bademoden-Kollektion 2012 bei uns. Die haben wir extra für die Neueröffnung auf der Messe dem Vertreter abgekauft. Das heißt Sie können sich die Teile jetzt schon bei uns anschauen und bestellen. Dann haben Sie schon im März die Sachen als Allererste!

Shopping News: Neben der hohen Qualität Ihrer Markenware legen Sie großen Wert auf Beratung.

Aleksandra Willecke: Das ist wirklich sehr wichtig in unserer Branche. Oder wussten Sie, das 80 Prozent aller Frauen durch falsche oder fehlende Beratung die falsche BH-Größe tragen? Meine vier Mitarbe-

iterinnen und ich nehmen regelmäßig an Schulungen unserer Lieferanten teil und können so wirklich kompetent beraten. Und das ganze natürlich in einem sehr freundlichen Wohlfühlambiente. Dabei muss niemand Angst haben, dass die Produkte bei uns teurer sind als im Kaufhaus. Nur die Beratung ist bei uns viel intensiver und individueller.

Shopping News: Welche weiteren Vorteile bieten Sie Ihren Kunden?

Aleksandra Willecke: Ich empfehle unseren Kunden auf jeden Fall immer unsere Kundenkarten und unser Bonusheft. So erhalten die Kunden neben speziellen Angeboten und Informationen auch regelmäßig Einladungen, z.B. zu Modenschauen oder zum Late-Night-Shopping. Sehr gefragt – gerade jetzt zur Weihnachtszeit sind auch unsere Geschenkgutscheine. Und den Männern, die Ihrer Frau oder Partnerin lieber ein Geschenk als einen Gutschein überreichen, denen empfehle ich einfach ein Kleidungsstück der Dame mitzubringen, damit wir die genaue Größe ermitteln können.

Shopping News: Können Sie unseren Lesern noch kurz sagen, wo Sie in Bergheim zu finden sind?

Aleksandra Willecke: Wir sitzen gegenüber des Bergheimer Bahnhof und verfügen über ausreichende kostenlose Parkplätze. Ich würde mich freuen, wenn Sie uns in unserem neuen Laden besuchen kommen und wünsche allen Lesern ein besinnliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr.